



Pressemitteilung 20. Juni 2024

sipgate schaltet CLINQ App für alle User frei

Ab sofort steht die sipgate App CLINQ allen Kund:innen von sipgate unabhängig vom gewählten Tarif zur Verfügung. Die neueste Version beinhaltet nicht nur die Funktionen aktueller Softphones, sondern steigert die Produktivität jedes einzelnen Users durch AI-gestützte Features und eine nahtlose CRM-Integration.

Zeitersparnis bei jedem Call

Dank der integrierten, bereits seit mehr als zwei Jahren in sipgate etablierten AI-Technologien, bietet die App nahezu fehlerfreie Transkriptionen und Analysen von Gesprächen. Die Geschwindigkeit der Automatisierungen wurde zudem gegenüber der Vorgängerversion nochmals deutlich erhöht. Die Funktionen übernehmen die Dokumentation und Nachbearbeitung von Anrufen und erlauben es den Mitarbeitenden, sich auf komplexe und emotionale Aspekte ihrer Kommunikation zu konzentrieren.

Durch die automatische Dokumentation können sich Mitarbeitende ganz auf ihre Gespräche fokussieren. Die App synchronisiert wichtige Informationen automatisch mit dem jeweiligen CRM. Folgeaufgaben wie das Anlegen von Terminen können direkt in der App erledigt und im CRM gespeichert werden. So sparen sipgate User bei jedem Anruf wertvolle Zeit.

Der nächste Schritt zu mehr Teamwork

Schon jetzt bietet sipgate mit den Call Center Funktionen allen Teams die Möglichkeit, automatische Anrufzuweisungen und ein IVR zu nutzen. Neu ist, dass die App ab sofort nahtlos in das Call Center integriert und wie jede andere Nebenstelle genutzt werden kann. Zudem wird der jeweilige Status der Agent:innen innerhalb der App angezeigt, was die Koordination im Team erleichtert.

In Kürze werden alle Teams bei sipgate innerhalb der App mit Channels ausgestattet, in denen sie gemeinsam Calls bearbeiten können. Die in die Channels integrierten Inboxes dienen dabei als Todo-Listen und als zentraler Ort für alle wichtigen Informationen.

Mehr zu den neuen Funktionen bei sipgate erfahren Sie an dieser Stelle:

www.sipgate.de/release

Bildmaterial zu dieser Pressemitteilung finden Sie hier:

https://sipg.at/pressekit_app_fuer_alle

Bei Fragen wenden Sie sich gerne per Mail an Sascha Petermichl oder Steffen Penzel unter presse@sipgate.de.

Beste Grüße aus Düsseldorf

Das ist sipgate:

sipgate ist ein Telekommunikationsunternehmen mit Sitz im Düsseldorfer Medienhafen. Seit 2004 bietet sipgate als erster VoIP-Anbieter Deutschlands seinen Kund:innen eine Cloud-Telefonanlage mit aktuell mehr als 150 Funktionen an. Zum Portfolio von sipgate gehören zudem CRM-Integrationen, Apps und Mobilfunk. Mehr Informationen gibt es unter www.sipgate.de